

Општи услови за издавање и користење Visa Classic кредитни картички за физички лица на ТТК Банка АД Скопје

Со Општите услови за издавање и користење кредитни картички за физички лица се уредуваат основните и општите правила за издавање и користење Visa Classic кредитни картички за физички лица на ТТК Банка АД Скопје. Посебните услови за издавање и користење на одделните видови кредитни картички за физички лица се уредуваат со посебен договор помеѓу Банката и корисникот.

1. Дефиниции

- Општи услови - општи правила за издавање и користење кредитни картички на физички лица.
- Банка - ТТК Банка АД Скопје.
- Основна картичка - Visa Classic картичка, која Банката ја издава на Корисникот на картичката.
- Дополнителна картичка - картичка, која на барање и со согласување од корисникот на основната картичката се издава на дополнителниот корисник на картичката, кој ги користи средствата од сметката на корисникот на основната картичка.
- Корисник на картичка - физичко лице на кое Банката му има издадено Visa Classic картичка и чие име е напишано на картичката.
- Корисник на основна картичка - корисник на картичката, сопственик на сметката, кој одговара за трошоците кои настануваат со користење на картичката.
- Корисник на дополнителна картичка - корисник на картичката на кој му е издадена дополнителна картичка на барање и со овластување од корисникот на основната картичка.
- Сметка - денарска/кредитна сметка на корисникот на основната картичка отворена кај Банката, која се задолжува/одобрува за износот на трансакциите, провизиите, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на основната и на дополнителните картички.
- Кредитен лимит - вкупен износ на кредит, кој Банката го одобрува на корисникот на основната картичка, кој е на располагање на сметката на корисникот на основната картичка за сите трошоци кои настануваат со користење на картичката и кој се обновува во зависност од видот на кредитната картичка.
- Плаќање - вложување средства на сметка за подмирување искористен кредитен лимит.
- Расположливо салдо на сметка - расположливо средства (сопствени средства и неискористените средства од одобрените кредитни лимити) намалени за резервирани средства за авторизирани, а неискористени трансакции.
- Дневен лимит - износ на средства, број на трансакции и максимален износ на трансакција кои корисникот на картичката може да ги користи дневно, во трговија или за подинување автоива.
- Трошоци - сите задолжувања за износот на трансакциите, провизиите, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на основната и на дополнителните картички.
- Банкнотат - електронски уред кој овозможува исплата на пари во готово, но и други услуги, без присуство на вработени од Банката.
- Продажно место - трговец, кој има склучено договор за продажба на стоки и услуги со наплата преку картички од програмата на Visa International, со ТТК Банка или од програмата на други домашни банки со кои Банката има склучено мултиатерален договор.
- POS (Point of sale) терминал - електронски уред инсталиран на продажни места или банкарски шалтери кој служи за електронско спроведување трансакции.
- Импинтер-рачен уред инсталиран на продажни места кој служи за спроведување на трансакции.
- PIN (Personal Identification Number) - таен личен идентификациони број на корисникот на основната картичка, односно корисникот на дополнителната картичка, кој служи како идентификација при користење на картичката на банкомат и POS терминал.
- Работен ден - секој ден во кој Банката и финансиските институции во Република Македонија работат и извршуваат финансиски операции.
- Договор - договор кој се склучува помеѓу Банката и корисникот и со кој се уредуваат посебните услови и правила за издавање и користење на одделните видови кредитни картички на физички лица.
- Горепомнатите термини употребени во единствено Општите услови, договорот и во документацијата која е прилог или него може да се употребат и во множината и во членувана форма, без притоа да го изгубат дефинираното значење.

2. Издавање VISA Classic кредитна картичка и одобрување кредитен лимит

Картичката е сопственост на ТТК Банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Банка).

Картичката може да се издаде на своје деловно способно физичко лице кое ги исполнува условите за добивање кредитна картичка, а кое е државјанин на Р. Македонија.

За сите трансакции настанати со картичката/ите (во Р. Македонија или надвор од Р. Македонија) се задолжува сметката на корисникот на основната картичка, која Банката ја отвара со отворање на картичката.

Подносителот на барањето за издавање картичката и подготвената апликација за издавање кредитна картичка со друга придружна документација.

Подносителот на барањето се согласува Банката да ги провери сите податоци наведени во апликацијата, како и да прибави евентуално потребни дополнителни информации за подносителот. Банката одлучува за издавање на картичката, без обврска на подносителот на барањето да му даде образложение за својата одлука.

Корисникот на картичката ја гарантира точноста на наведените податоци во Барањето. Врз основа на поднесеното барање, Банката одлучува за издавање на картичката и за одобрување кредитен лимит на корисникот на основната картичка.

Висината на кредитниот лимит се одредува во согласност со интерните акти на Банката. За обезбедување навремено и целосно измирување на искористениот кредитен лимит, корисникот доставува одредени инструменти во согласност со интерните акти на Банката.

Доколку подносителот на барањето се откаже од издавањето на картичката во периодот по одобрување на барањето и изработката на картичката, должен е да ги надомести на Банката сите трошоци кои настануваат во постплатка за издавање картичка.

Корисникот на картичката е должен по пријам на картичката истата веднаш да ја потпише со хемиско пенало на задната страна, при што потписот треба да биде идентичен со потписот на апликацијата, трансакционата сметка и на пасошот. Корисникот на картичката го сноси целиот ризик и последиците во случај на непотпишување на картичката.

Рокот на важност на картичката е наведен на картичката. Корисникот може да ја користи картичката само во периодот назначен на истата.

3. Дополнителна картичка

На барање и со овластување од корисникот на основната картичка, Банката може да одобри издавање дополнителна картичка.

Картичката не е сопственост на други лица и може да ја користи исклучиво корисникот на картичката чие име е впишано на картичката.

Корисникот на Visa Classic може да ја употребува картичката за безготовинско плаќање на производи и услуги на сите продажни места во Р.Македонија и во странство, кои имаат Visa ознака.

Картичката може да се користи и за подинување готовина во домашната валута на сите банкомати и кај сите банки во Р.Македонија и во странство, кои имаат Visa ознака.

Користењето на картичката во странство подлежи на Законот за девизно работење и на други прописи кои го регулираат девизното работење.

При користење на картичката на банкомат, корисникот се идентификува со PIN, а на POS терминал се идентификува со PIN илил потпис, кој треба да биде идентичен со потписот на картичката.

Корисникот задржува еден примерок од потврдата за купопродајата за своја евиденција.

Корисникот ги оспорува сите согледани неправилности на потврдата за извршена трансакција непосредно при купувањето, односно користењето на услугата.

Корисникот е должен да ги чува сите документи во врска со плаќањата извршени со картичката најмалку 6 месеци. На прво барање на Банката, доколку за тоа се појави потреба, должен е истите да ги достави до Банката.

Корисникот на картичката е должен на барање на продаваачот на стока, односно вршителот на услуга, да се легитимира со лична карта, односно пасош.

PIN-от му е повнат исклучиво на корисникот на картичката и потребно е со истиот да се поставува строго доверливо и да не биде достапен за трети лица.

PIN-от не смеа да се запишува на картичката и никаква писмена трага за PIN-от не смеа да биде доведена во врска со картичката.

Во случај на губење или заборавање на PIN-от, корисникот на картичката треба веднаш да се обрати во Банката за повторно издавање PIN.

4. Обновување на картичката

Ако корисникот на основната картичка се придружува на Општите услови, а не го откаже обновувањето на картичката најмалку 45 дена пред истекот на рокот на важност на картичката, картичката автоматски ќе биде обновена и не е потребно да се доставува барање за нејзино обновување.

Корисникот на картичката е должен да води грижа за нејзинот датум на важнење. Доколку не добие известување за обновена картичка до крајот на месецот кој е назначен како краен рок на важност, должен е да се обрати до Банката.

Корисникот е должен да ја врати или да ја уништи (пресеке) старата картичка.

За износот на годишната членарина за основната и за дополнителните картички се задолжува сметката на корисникот на основната картичка во согласност со тарифата за надоместоци и услуги.

5. Користење на картичката

Картичката не е сопственост на други лица и може да ја користи исклучиво корисникот на картичката чие име е впишано на картичката.

Корисникот на Visa Classic може да ја употребува картичката за безготовинско плаќање на производи и услуги на сите продажни места во Р.Македонија и во странство, кои имаат Visa ознака.

Картичката може да се користи и за подинување готовина во домашната валута на сите банкомати и кај сите банки во Р.Македонија и во странство, кои имаат Visa ознака.

Користењето на картичката во странство подлежи на Законот за девизно работење и на други прописи кои го регулираат девизното работење.

При користење на картичката на банкомат, корисникот се идентификува со PIN, а на POS терминал се идентификува со PIN илил потпис, кој треба да биде идентичен со потписот на картичката.

Корисникот задржува еден примерок од потврдата за купопродајата за своја евиденција.

Корисникот ги оспорува сите согледани неправилности на потврдата за извршена трансакција непосредно при купувањето, односно користењето на услугата.

Корисникот е должен да ги чува сите документи во врска со плаќањата извршени со картичката најмалку 6 месеци. На прво барање на Банката, доколку за тоа се појави потреба, должен е истите да ги достави до Банката.

Корисникот на картичката е должен на барање на продаваачот на стока, односно вршителот на услуга, да се легитимира со лична карта, односно пасош.

PIN-от му е повнат исклучиво на корисникот на картичката и потребно е со истиот да се поставува строго доверливо и да не биде достапен за трети лица.

PIN-от не смеа да се запишува на картичката и никаква писмена трага за PIN-от не смеа да биде доведена во врска со картичката.

Во случај на губење или заборавање на PIN-от, корисникот на картичката треба веднаш да се обрати во Банката за повторно издавање PIN.

6. Услови на плаќање

Корисникот може да ја користи картичката до висина на расположливото салдо, во моментот на настанување на трансакцијата односно во моментот на задолжување на сметката, за сите трансакции во Р. Македонија и во странство.

Корисникот на основната картичка ја овластува Банката, трошоците настанати со користење на основната и на дополнителните картички да ги наплатува од неговата сметка.

Корисникот на основната картичка, за наплата на сите достасани, а неплатени трошоци, кои може да настанат на сметката со користење на основната и на дополнителните картички, ја овластува Банката без негова дополнителна согласност да воспостави налог и да врши наплата од сите сметки отворени во Банката на име на корисникот на основната картичка.

Доколку во рок од 90 (девет) дена од датумот на картичката на корисникот на основната картичка во изводот на сметката не добие известување за задолжувањата на направените трошоци, должен е веднаш да ја извести Банката.

Банката одредува дневни лимити за користење на картичката, за кои корисникот на картичката е информиран при подинување на картичката. Банката го задржува правото да врши промена на дневните лимити.

Користењето на картичката се врши во рамки на расположливото салдо, односно во рамки на дневниот лимит.

7. Известување

За сите задолжувања за износот на трансакциите, трошоците, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на основната и на дополнителните картички Банката го известува корисникот на основната картичка преку месечен извештај, кој на Корисникот му се доставува по пошта, истиот го подинува на шалтерите на банката или по електронски пат.

Корисникот на основната картичка има обврска, доколку не добие месечен извештај по пошта, без оглед на причините, да го подигне месечниот извештај на шалтерите на Банката.

8. Рекламации

Банката не презема никаква одговорност за квалитетот и за количината на производите, односно услугите купени со картичката.

Рекламациите во врска со квалитетот и со количината на производите, односно услугите купени со картичката се решаваат на продажното место.

Корисникот на основната картичка е должен да ги подими вкупните трошоци по сметка без оглед на рекламациите.

Доколку корисникот на основната картичка смета дека некои од трошоците се погрешно пресметани и прожигнени или дека не му припаѓаат, може да се обрати до Банката поднесувајќи ги сметките и сите други релевантни документи кои Банката може да ги побара.

Рекламациите се поднесуваат на образец од Банката на шалтерите на Банката.

Рокот на поднесување рекламации е 10 (десет) дена по завршување на месецот во кој е вклучена трансакцијата. Во спротивно Банката ќе смета дека корисникот на основната картичка се согласува со вкупните трошоци наведени во месечниот извештај.

Оспорувањето на трошоците наведени во месечниот извештај на корисникот на основната картичка, а во случај на неоправдани рекламации, корисникот на основната картичка ги сноси сите трошоци кои произлегуваат од постплатка за рекламација.

Рокот за решавање на случајот на рекламацијата го одредува Банката во согласност со правилата на Visa International, интерните акти на Банката и важечките законски прописи во Р. Македонија.

9. Губење или кражба на картичка

Корисникот на основната картичка ги сноси сите законски последици и одговорност за евентуално неовластено користење на картичката.

Корисникот е должен да се придружува на мерите за сигурност при користење на картичката (пр. треба да ја потпише картичката, да го чува PIN-от во тајност односно од картичката и сл.).

Корисникот на картичката е обврзан веднаш да го пријави губењето, односно кражбата на картичката на корисникот на основната картичка во изводот на сметката не добие известување за задолжувањата на направените трошоци, должен е веднаш да ја извести Банката, односно во организациите каде што Банката - експозитур и филијали.

Во случај на губење или кражба на картичката, корисникот на основната картичка сноси финансиска одговорност за трошоците направени со картичката. Корисникот е должен во рок од 10 (десет) работни дена писмено да ги потврди или да ги отфрли пријавената кражба, губењето или одземањето.

По пријам на писмена пријава за губењето или кражбата на картичката, Банката на корисникот ќе му издаде нова картичка. Трошоците за издавање нова картичка и/или PIN по губењето или кражбата, паѓаат на товар на корисникот на основната картичка, во согласност со Одлуката за тарифата на надоместоци на картичките со следователно плаќање на надоместокот во следователно плаќање.

Доколку корисникот ја најде картичката по пријавата на губењето, односно кражбата, не смеа да ја користи истата, туку е должен да ја врати или да ја уништи (пресеке) истата. Трошоците направени со користење на пронајдената неважечка картичка се жнижат на товар на сметката на корисникот на основната картичка.

При губење, кражба или оштетување на картичката, корисникот има право да побара нова или обновена старата пред истекот на рокот на важност, за што ги подмирува трошоците во согласност со важечката тарифа за надоместоци и услуги на Банката.

Доколку корисникот на картичката не ја почитува обврската за тајност или не се придружува на мерите за сигурност при користење на картичката, одговорен е за секоја нејзина злоупотреба.

Во случај на основано сомнение дека се работи за кражба, корисникот е должен случајот да го пријави во Банката или во полиција во најкуќен можен рок.

10. Престанок на правото на користење на картичката

Картичката е сопственост на Банката и на нејзино барање корисникот на картичката е должен истата веднаш да ја врати. Картичката чиј рок е изминат или е помиништен не смеа да се користи. Банката може да одлучи да го скрати правото на користење на картичката, трајно или привремено или да одлучи да ја откаже картичката во следователно плаќање.

- кога Корисникот на картичката три пати последователно внесува погрешен PIN;

- кога е пријавена кражба или губење на картичката;

- доколку корисникот ја користи картичката спротивно на Општите услови;

- кога на сметката нема повена за наплата на пристигнатите трошоци, односно истата е неактивна;

- во сите други случаи по проена на Банката, без обврска за наведување на причината.

Продажното место може да ја задржи картичката и да ја достави до Банката, доколку картичката ја користи лице кое не е назначено како корисник, доколку Банката има дадено налог за одземање на картичката или ако картичката е со истечен рок на важност.

Доколку Банката ја откаже картичката на основниот корисник, сите дополнителни картички стануваат неважечки.

Корисникот на основната картичка може да го откаже користењето на картичката со доставување писмена изјава до Банката и со враќање на основната и на дополнителните картички.

Доколку Корисникот на основната картичка сака да го укине користењето на дополнителна картичка, должен е да ја извести Банката со потпишување на писмена изјава за повлекување на овластувањето, и картичката да ја врати во Банката.

Во случај на откажување на основната или на дополнителните картички, корисникот на основната картичка е должен да ги подими сите неплатени обврски по картичката, настанати до моментот на откажување на картичката.

11. Камати, надоместоци и провизии

Сите надоместоци и камати поврзани со картичката се наплатуваат во согласност со тарифата на надоместоци на Банката и Одлуката за висина на каматни стапки на Банката. За износот на пресметаните надоместоци и провизии се задолжува сметката на корисникот на основната картичка и истите се прижакнуваат на месечниот извештај.

12. Други одредби

Општите услови се составен дел на апликацијата (барањето) за издавање на картичка. Со потпишувањето на апликацијата (барањето) корисникот на картичката изјавува дека му се јасни Општите услови и ги прифаќа.

Одредбите од Општите услови се однесуваат на корисникот на основната картичка, како и на својот корисник на дополнителна картичка.

Банката го задржува правото за измена на Општите услови, како и тарифата за надомест на услуги на ТТК Банка и Одлуката за каматни стапки на ТТК Банка во согласност со деловната политика на Банката.

Корисникот на основната картичка се согласува да биде известен за промената на условите преку месечните извештаи, интернет-страницата на Банката, страницата што ја користи корисникот за проверки на состојбата на картичката, преку огласување на новите услови во експозитурите на Банката или на други начини кои Банката ќе ги определи за известување.

Доколку корисникот на основната картичка не се согласува со промената, може да побара прекинување на користењето на картичката во рок од 15 дена од денот на објавата на измените во условите. Во тој случај е должен на Банката да ја врати картичката/ите. Во спротивно ќе се смета дека корисникот се согласува со измените.

Корисникот на основната картичка е одговорен за сите трошоци настанати во врска со работењето со картичката, доделени или не.

Договорните права и обврски за Банката тежат од денот на поднесување на барањето.

Правата и обврските кои се однесуваат на користење на картичката тежат од денот кога корисникот потпишал пријам на картичката.

Банката не сноси никаква одговорност ако корисникот на картичката не може да ја употреби картичката во следните ситуации кои се надвор од контрола на Банката:

- технички проблеми со опрема, систем, телекомуникации и струја;

- штрафи или други воједни околности;

- кога картичката е заробена на продажно место или на банкомат и истата е оштетена;

- кога од која било причина продажното место, банката или банкоматот не ја прифаќа картичката.

Банката се обврзува да ги заштити личните податоци за корисникот на картичката во согласност со законските прописи.

Корисникот на основната картичка е должен веднаш да ја извести Банката за промена на: контакт-информација (број на телефон, адреса на живеење/контакт, e-mail адреса), вработувањето или некои други податоци кои може да влијаат врз користењето на картичката.

Во случај на неизвествување за промената адреса, извршената достава на работно евидентна адреса се смета за уредна и валидна.

Секоје користење на картичката кое е спротивно на Општите услови повлекува автоматско одземање на основната и на дополнителните картички, преземање мерки во согласност со законските прописи, а целокупната материјална штета заедно со каматите ја сноси Корисникот на основната картичка.

Со потпишувањето на Општите услови на ТТК Банка АД Скопје за издавање и користење кредитна картичка, корисникот се согласува Банката да врши обработка на личните податоци, да ги користи личните податоци со цел да врши проверка и верификација на истите, да ги користи при анализа на работењето на корисникот преку Банката, како и да ги анализира податоците во системот со цел известување и промовирање производи и услуги.

Во случај на спор помеѓу Банката и корисникот на картичката, надлежен е стварно и месонадлежниот суд за Банката.